

## Algemene Voorwaarden Particulieren

### *Verlenen van diensten aan particuliere cliënten*

**Annelyn de Boer, van 'Annelyn de Boer Coaching'** (hierna te noemen: gebruiker) heeft tot doel coachingsgesprekken (hierna te noemen: diensten) aan te gaan met:

**Naam cliënt** (hierna te noemen: cliënt), de cliënt waarmee een coaching traject wordt aangegaan.

Ter bevordering van de leesbaarheid wordt de cliënt aangeduid met 'hij' in plaats van 'hij/zij'.

Voor zover tussen de gebruiker en de cliënt niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden bij uitsluiting van enige andere (algemene) voorwaarden van toepassing op alle werkzaamheden van de gebruiker.

1. Alle werkzaamheden ten behoeve van cliënt worden na overleg met en in opdracht van de cliënt en na goedkeuring door de gebruiker volgens het geldende sessie-tarief in rekening gebracht.
2. De gebruiker stelt de cliënt, voordat een coachingstraject wordt aangegaan, van het betreffende sessie-tarief op de hoogte. In dit uurtarief zijn niet inbegrepen de overige kosten zoals reiskosten; reistijd in uurtarief uitgedrukt; overige kosten. Deze kosten zullen afzonderlijk en gespecificeerd aan de cliënt in rekening worden gebracht op het moment dat deze kosten verschuldigd zijn.
3. Gebruiker kan niet aan zijn afspraken/overeenkomst worden gehouden indien de cliënt redelijkerwijs kan begrijpen dat de afspraken/ overeenkomst, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De vermelde prijzen staan exclusief en inclusief BTW aangegeven in de praktijk bij 'bedragen per sessie' en zijn in de meeste situaties al telefonisch doorgegeven. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het zich op de hoogte stellen van deze bedragen voor aanvang van het coachingstraject.
5. De gebruiker is gerechtigd om –bij uitzondering-, alvorens tot verdere werkzaamheden over te gaan, een voorschotnota te sturen die per omgaande dient te worden voldaan.
6. Indien gebruiker met cliënt overeenkomt dat het verschuldigde sessie-tarief per bank betaald mag worden dient het per sessie vastgestelde tarief zonder korting, beroep op verrekening of opschorting overgemaakt te zijn **uiterlijk binnen 14 dagen na de factuur-dagtekening** op rekeningnummer NL95RABO0144771233 tnv 'Annelyn de Boer Coaching'. **Seabreeze- en Treebreeze-sessies dienen vooruit betaald te worden.** Seabreeze- en Treebreeze-sessies worden achteraf gefactureerd. Cliënt krijgt over het algemeen een digitale factuur na iedere sessie en anders uiterlijk 1 x per maand.
7. Bij niet-tijdige of onvolledige betaling behoudt de gebruiker zich het recht voor om het verlenen van haar diensten op te schorten. Indien de cliënt niet op tijd of niet volledig tot betaling van de toegezonden facturen overgaat, dan zal de cliënt administratiekosten, wettelijke rente en incassokosten verschuldigd zijn. Na eenmalige kosteloze herinnering en aanmaning zal hiertoe 'Schuman Incasso en Gerechtsdeurwaarders' te Ede ingeschakeld worden door gebruiker, die voor verdere afhandeling van de betaling zorg zullen dragen.
8. Indien de cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een sessie/factuur, dan is de cliënt van rechtswege in verzuim. De cliënt is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. De kosten van het incassobureau zullen tevens aan cliënt in rekening gebracht worden.
9. De gebruiker is altijd gerechtigd om coachingsgesprekken of andere overeengekomen diensten te weigeren ofwel zich tussentijds aan een dienst te onttrekken.
10. De cliënt vrijwaart de gebruiker tegen aanspraken van derden die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor de cliënt zijn verricht.
11. De gebruiker zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een betrokken professionele dienstverlener mag worden verwacht. Van cliënt zelf wordt uitgegaan van zelfstandigheid in het nemen van besluiten en eigen verantwoordelijkheid voor keuzes die tijdens en na het coachingstraject worden gemaakt. De aansprakelijkheid, voor het zelfstandig handelen en het maken van keuzes van cliënt zelf, richting coach/ 'Annelyn de Boer Coaching' is hierin uitgesloten. Deze aansprakelijkheidsuitsluiting geldt ook ten behoeve van de door

- de gebruiker ingeschakelde derden, die derhalve een rechtstreeks beroep op de aansprakelijkheidsuitsluiting hebben.
12. De gebruiker is gerechtigd een dienst te wijzigen, uit te breiden dan wel te beëindigen, dit alles na onderlinge communicatie hierover met cliënt.
  13. De gebruiker staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail of faxbericht, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.
  14. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de 'algemene voorwaarden particulieren' nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/'algemene voorwaarden particulieren' aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.
  15. Indien de cliënt in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens gebruiker gehouden is, dan is de cliënt aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van gebruiker daardoor direct of indirect ontstaan.
  16. Indien de cliënt een gemaakte afspraak wil annuleren dient hij dit **via het Online afsprakensysteem zélf te annuleren, uiterlijk 48 uur voor de gemaakte afspraak.** Dit i.v.m. het plannen van een andere cliënt op het vrijgekomen tijdstip door gebruiker. **Een afspraak annuleren BINNEN 48 uur voor aanvang: melden bij Annelyn zelf zowel TELEFONISCH als via mail. Voor sessies in Noordwijk uiterlijk kosteloos annuleren tot 5 werkdagen voor de gemaakte afspraak.**
  17. **LET OP: Bij te late afmelding voor Ede of Noordwijk, (inclusief door ziekte) is gebruiker gerechtigd het vastgestelde bedrag voor de sessie te factureren.**
  18. Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de cliënt indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid/overmacht die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
  19. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker of van derden daaronder begrepen. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.
  20. Gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
  21. Voorzoveel gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. De cliënt is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
  22. De gebruiker is gerechtigd de bepalingen van deze algemene voorwaarden te wijzigen.
  23. Deze 'algemene voorwaarden particulieren' blijven van kracht indien de gebruiker geheel of gedeeltelijk van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
  24. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze 'algemene voorwaarden particulieren', dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
  25. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden
  26. Indien gebruiker niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat gebruiker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
  27. In geval van geschillen tussen de cliënt en de gebruiker trachten deze in eerste instantie de geschillen zelf op de te lossen met behulp van gesprekken over het onderwerp. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hierboven bedoeld op te lossen met behulp van communicatie tussen beide partijen, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de gebruiker zijn (neven)vestigingsplaats heeft.

28. Op alle door de gebruiker verrichte werkzaamheden is het Nederlands recht van toepassing.